



# BSN.Cloud

## 操作ガイド

## 目次

1. はじめに.....	2
2. BSN.Cloud について .....	2
2-1. BrightSign Control と BrightSign Author Plus.....	2
2-2. BSN.Cloud でサポートするプレーヤー .....	3
2-3. BrightSign Author.....	4
2-4. 2 段階認証と SSO（シングルサインオン） .....	4
3. BSN.Cloud のご利用いただく前に .....	5
3-1. BrightSign Author のインストール.....	5
3-2. ユーザー登録 .....	5
3-3. BrightSign Author Plus のトライアル登録.....	6
3-4. プレーヤーのアップデートと初期化 .....	6
4. BSN.Cloud のご利用方法.....	7
4-1. プレーヤーの登録.....	7
4-2. プレーヤーの状態を確認する.....	8
4-3. グループの作成と移動.....	8
4-4. プレゼンテーションの作成 .....	8
4-5. スケジュールの作成 .....	9
4-6. ユーザー管理 .....	9
5. サブスクリプションについて.....	10
5-1. サブスクリプションの割り当て .....	10
5-2. サブスクリプションの確認方法 .....	10
5-3. データ量.....	10
6. BSN.Cloud の定期メンテナンスと障害情報について .....	11
7. その他 .....	11

## 1. はじめに

本書は、BSN.Cloud をご利用にあたり、サービスの概要と導入方法を解説したクイックガイドとなります。各項目には、設定方法を解説したウェブサイトへのリンクを記載していますので、本書と合わせてご確認ください。

<本マニュアルの表記について >

BSN.Cloud の機能向上を目的としたアップデートに伴い、各機能の名称が以下のように変更となります。本書では、名称を以下のように統一しています。

なお、一部の資料、画面上では旧名称が表示される場合があります。予めご了承ください。

- (新名称) BrightSign Author → (旧名称) brightAuthor connected
- (新名称) BrightSign Control → (旧名称) bsn.Control
- (新名称) BrightSign Author Plus → (旧名称) bsn.Content

## 2. BSN.Cloud について

BSN.Cloud は、BrightSign 社が提供する BrightSign プレーヤーのためのクラウドサービスです。

BrightSign Author [旧名称 : brightAuthor connected] を介してシームレスにプレーヤーと接続、プレーヤー及びコンテンツ、プレゼンテーション、スケジュールの一元管理が可能です。

また、BrightSign 社と提携するサードパーティ製の CMS サービスとも連携します。

### 2-1. BrightSign Control と BrightSign Author Plus

BSN.Cloud には、以下の 2 つのサービスが含まれています。

#### ■ BrightSign Control (無償) [旧名称 : bsn.Control]

無償でご利用頂けるサービスです。ユーザー登録のみですぐにご利用頂けます。ご利用頂ける機能は以下のとおりです。

**リアルタイムのプレーヤー監視** : プレーヤーの稼働状況を監視します。24 時間体制のヘルスレポートを使用して、ネットワーク上のプレーヤー及びネットワークの状態を管理します。

**プレーヤーの遠隔制御** : どこからでも簡単に設定の調整、診断の実行、再起動、コマンドの発行が可能です。ローカルファイル、Web Folder で運用し、プレーヤーの監視・遠隔制御のみ BrightSign Control で行うことも可能です。

**各種 CMS サービスとの連携** : BrightSign Author Plus の他、サードパーティ製の CMS サービスを活用してプレゼンテーションを作成・管理し、ニーズの変化に応じてリモートで再プロビジョニング (プレーヤーの再設定) が可能です。

---

**■ BrightSign Author Plus (有償) [旧名称 : bsn.Content]**

サブスクリプションをご契約いただくと BrightSign Control の機能を含む、BSN.Cloud のすべての機能をご利用いただけます。

**コンテンツ管理** : プレゼンテーションの作成、スケジュール設定、配信が可能になると同時に、コンテンツライブラリを効率的に管理できます。

**ネットワーク管理** : BrightSign Control の機能に加え、ネットワークグループ、タグ付け、フィルタリングされたレポート機能を使用してプレーヤーを効率的に整理および管理を実現します。

**アカウント管理** : ユーザー、権限、プレーヤーを管理するためのツールを通してアカウントアクセスを管理し、チーム内でのコラボレーションと連携を促進します。

<参照>

BSN.Cloud の 2 つのサービス (BrightSign Control と BrightSign Author Plus) について

<https://jimgs-support.jp/faq/bs00169.html>

## 2-2. BSN.Cloud でサポートするプレーヤー

BSN.Cloud のご利用をサポートしているプレーヤーは、以下のモデルです。それ以外のモデルでは BSN.Cloud をご利用いただけませんので、対応モデルをご使用ください。

**■ BrightSign 6 シリーズ**

XD1036 XD236 HD1026 HD226

**■ BrightSign 5 シリーズ**

XC4055 XC2055 XD1035 XD235 HD1025 HD225 LS445 LS425 AU335

**■ Bluefin シリーズ 5**

BS/BF10WT5 BS/BF10WTL5 BS/BF21WT5

**■ MOKA**

DS60P43

**■ BrightSign 4 シリーズ**

XT1144 XT244 XD1034 XD234 HD1024 HD224 LS424

### ■ Bluefin シリーズ 4

BS/BF10WT4 BS/BF10TPL4W BS/BF15WT4

### ■ Audio Authority シリーズ

AA/MH4-HD AA/MH10-ARC-OPT-4K

### ■ BrightSign 3 シリーズ<sup>(\*)</sup>

XT1143 XT243 XD1033 XD233 HD1023 HD223 LS423 HO523

\* BrightSign 3 シリーズについては、2026 年 12 月 31 日を以て、BrightSign 社のサポートが終了となります。

## 2-3. BrightSign Author

BrightSign Author は、BSN.Cloud と連携して BrightSign プレーヤーで表示するプレゼンテーション（番組）の作成、表示スケジュールの作成、プレーヤーの設定を行うアプリケーションです。Windows 用、MacOS 用をご用意しています。

また、BSN.Cloud に登録したユーザー向けには、ウェブブラウザ上で操作を行えるウェブ版<sup>(\*)</sup>をご用意しています。

ユーザー登録後、[BSN.Cloud サイト](#)からログインし、ご利用ください。

BrightSign Control のみをご利用の場合、ウェブ版では以下の機能は、ご利用頂けません。

BrightSign Author Plus 専用の機能となります。

- プレゼンテーションの作成及び書き出し
- スケジュールの作成及び書き出し
- ローカル環境でのプレーヤー設定
- ユーザーの権限（Role）の設定

\* ウェブ版につきましては、Chrome でのご利用を推奨しています。

## 2-4. 2 段階認証と SSO（シングルサインオン）

BSN.Cloud のログインは、通常のユーザーID + パスワードによる認証の他、2 段階認証と SSO をサポートしています。設定方法につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BSN.Cloud で 2 段階認証を設定する

<https://jmgs-support.jp/faq/bs000178.html>

---

SSO（シングルサインオン）を使用した BSN.Cloud のサインイン

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00177.html>

## 3. BSN.Cloud のご利用いただく前に

BSN.Cloud をご利用にあたり、以下の対応を実施してください。

### 3-1. BrightSign Author のインストール

ご利用いただく PC に BrightSign Author をインストールします。BrightSign 社のサイトから最新版をダウンロードの上、ご利用ください。

インストール要件については、下記のサイトをご確認ください。

<参照>

Software Downloads

<https://www.brightsign.biz/resources/software-downloads/>

BrightSign Author のインストール要件

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00133.html>

### 3-2. ユーザー登録

BSN.Cloud を利用するために、ユーザー登録およびネットワーク ID の作成を行います。登録は無料です。登録作業は、BrightSign Author、もしくは、[BSN.Cloud サイト](#)から行います。ユーザー登録には、メールアドレスが必要です。（ユーザー登録後、認証メールが送信されます）

認証後、ネットワーク ID を登録します。半角英数文字（ハイフン、アンダーバーを含む）、4 文字以上 16 文字以内でネットワーク名を設定してください。

詳細については、下記のサイトをご確認ください。

<参照>

BrightSign Control への登録方法

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00170.html>

### 3-3. BrightSign Author Plus のトライアル登録

BrightSign Author Plus のご利用をご検討のユーザー向けに無料のトライアルをご用意しています。

トライアルに登録するとお申し込み日から 30 日間、BrightSign Author Plus の全ての機能をご利用いただくことができます。

トライアルは、ネットワーク ID 毎に設定されており、一度、トライアル登録を行いますとそのネットワーク ID で再度、トライアルをお申し込みいただくことは出来ません。

トライアル期間終了までにサブスクリプションをお申し込みいただきますとトライアル期間に構築したネットワーク環境を引き続きご利用いただくことが可能です。

また、サブスクリプションを申し込まない場合でも BrightSign Control の機能は、引き続きご利用頂けます。

BrightSign Author Plus を利用せず、BrightSign Control のみをご利用の場合（例えば、サードパーティ製 CMS サービスをご利用いただく場合）、トライアル登録は不要です。

トライアルの詳細、登録方法につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BrightSign Author Plus のトライアルについて

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00171.html>

BrightSign Author Plus のトライアル登録方法

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00172.html>

### 3-4. プレーヤーのアップデートと初期化

#### ■ BrightSign OS (ファームウェア) のアップデート

BSN.Cloud に登録するプレーヤーについては、以下の BrightSign OS をサポートします。古いバージョンの BrightSign OS をご利用の場合、アップデートが必要です。

BrightSign 5 シリーズ、6 シリーズ : BrightSign OS 9.0.189 以降

BrightSign 3 シリーズ、4 シリーズ : BrightSign OS 8.5.53 以降

アップデート方法につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BrightSign OS アップデート方法

<https://jmgs-support.jp/faq/924.html>

#### ■プレイヤーの初期化

登録を行う前にプレイヤーの初期化を実施します。プレイヤーに以前の設定情報が残っていると誤動作の原因となります。

プレイヤーの初期化につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

初期化（工場出荷状態）することは出来ますか？

<https://jmgs-support.jp/faq/1225.html>

## 4. BSN.Cloud のご利用方法

BSN.Cloud のご利用方法について解説します。

### 4-1. プレーヤーの登録

BSN.Cloud にプレイヤーを登録します。

#### ■ローカル環境でプレイヤーを設定する方法

手元にプレイヤーがある状態で設定する方法です。BrightSign Author で作成した設定ファイルを SD カードの書き出し、プレイヤーに読み込ませて設定します。設定方法につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BSN.Cloud への接続方法（BrightSign Author Plus）

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00179.html>

#### ■遠隔でプレイヤーを設定する方法

BSN.Cloud にログインし、遠隔でプレイヤーを設定します。手元にプレイヤーがない状態でも設定を行うことが出来ます。

設定方法につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BSN.Cloud への接続方法（有線ネットワーク）

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00185.html>

※ 無線ネットワーク接続の場合、プレーヤーにアクセスポイントを設定する必要があるため、手元にプレーヤーがないと設定が行えません。

## 4-2. プレーヤーの状態を確認する

BSN.Cloud に登録されたプレーヤーの情報は、BrightSign Author の「ネットワーク」で確認します。「ネットワーク」では、プレーヤーの死活状態（Healthy or Inactive）、設定タイプ（BrightSign Author Plus、Local File、Web Folder、パートナーアプリ）の他、プレーヤーのプロパティの確認が可能です。また、プレーヤーのプロパティ項目（プレーヤーの IP アドレス等）を変更することが可能です。変更方法につきましては、下記のサイトをご確認ください。

<参照>

プレーヤーの設定を変更する（BSN.Cloud）

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00214.html>

## 4-3. グループの作成と移動

ご利用のネットワーク ID にグループを作成し、グループ毎に異なるプレゼンテーションを登録することが可能です。BrightSign Author Plus には、デフォルトで「Default」「Disabled Players」（無効なプレーヤー）「Unassigned」（未割り当て）のグループがあります。BrightSign Control に登録直後のプレーヤーは、「Default」へ割り当てられます。これら 3 つのグループは、ユーザーで削除することは出来ません。この 3 つのグループ以外にグループを追加し、プレーヤーを登録及びグループ間を移動することが可能です。詳細につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

グループの作成と削除

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00197.html>

グループ間の移動

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00198.html>

## 4-4. プレゼンテーションの作成

プレゼンテーションの作成は、ローカルで作成する方法とクラウド上で作成する方法があります。

### ■ ローカルで作成する

ローカルで運用する場合と同様、BrightSign Author でプレゼンテーションを作成し、ローカルに保存します。保存後、クラウド上にアップロードします。

### ■ クラウド上で作成する

クラウド上に保存したコンテンツを使用し、ウェブブラウザで BSN.Cloud でアクセスし、クラウド上でプレゼンテーションを作成します。

プレゼンテーションの新規作成や既存プレゼンテーションの編集（コンテンツの入れ替え等）をクラウド上で完結することが可能です。（クラウド上で作成する場合、予め、使用するコンテンツをアップロードしておく必要があります）

詳細につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

プレゼンテーションの作成（BrightSign Author Plus）

<https://jimgs-support.jp/faq/bs00180.html>

## 4-5. スケジュールの作成

BrightSign Author の「スケジュール」から設定を行います。スケジュールは、グループ毎に設定します。設定したスケジュールを「公開」しますとリアルタイムに各プレーヤーへ反映されます。

尚、BrightSign Author Plus では、設定したスケジュールをローカル運用のようなスケジュールファイルとして保存することは出来ません。「スケジュール」画面に表示されているものが、各グループの現在のスケジュールとなります。

詳細につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BSN.Cloud でのスケジュール設定方法

<https://jimgs-support.jp/faq/bsbs00205.html>

## 4-6. ユーザー管理

BrightSign Author Plus では、新規ユーザーの登録・既存ユーザーの削除の他、ユーザー毎に権限（Role）を設定することが可能です。設定された権限により BSN.Cloud 上で操作できる項目を制御することが可能です。

デフォルトで設定されている役割の他、ユーザーが新規に権限を作成する（Custom Roles）ことも可能です。

尚、BrightSign Control のみをご利用の場合、ユーザーの登録・削除のみ可能で、ユーザー毎に権限を設定する機能はご利用頂けません。

ユーザー管理の詳細につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

ユーザーの追加とロール（役割）について（BSN.Cloud）

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00188.html>

## 5. サブスクリプションについて

サブスクリプションについて解説します。

### 5-1. サブスクリプションの割り当て

BSN.Cloud サブスクリプションをご契約いただきますと指定したネットワーク ID に自動で割り当てられます。ユーザーが手動で任意のプレーヤーにサブスクリプションを割り当てることが出来ません。

サブスクリプションを割り当てたくないプレーヤーにつきましては、事前に登録の抹消を行ってください。

詳細につきましては、下記のサイトで解説しています。

<参照>

BSN.Cloud（BrightSign Author Plus）のサブスクリプションについて

<https://jmgs-support.jp/faq/bs00162.html>

### 5-2. サブスクリプションの確認方法

サブスクリプションの状態（契約数、有効期限、残り日数）の確認は、BrightSign Author のダッシュボードの「Subscription Usage」もしくは、[BrightSign Control Plus](#) からご確認頂けます。

### 5-3. データ量

プレーヤー1 台あたり 20GB/月または 240GB/年のデータ使用（ダウンロード量）を限度とします。

アップロードに関して、1 ファイルあたりの制限は 5GB までとなります。

アクティブストレージ（サーバー上のファイル容量）に制限はありません。

---

## 6. BSN.Cloud の定期メンテナンスと障害情報について

BSN.Cloud は、以下の時間帯に定期メンテナンスを実施します。メンテナンス中は、BSN.Cloud のサービス（サイトへのアクセス、コンテンツのアップロード、ダウンロード等）はご利用頂けませんのでご注意ください。

・日本時間 毎週月曜日 午後 7 時～午後 9 時（サマータイム期間中 [PDT] は午後 6 時～午後 8 時）

また、障害情報につきましては、[Status BSN.Cloud](#) からご確認ください。

## 7. その他

BrightSign Author の取扱説明書や動画マニュアル、BSN.Cloud の「よくあるご質問」を弊社サイトで公開していますのでご活用ください。

BrightSign ソフトウェア・OS（Firmware）・マニュアル

[https://jmgs.jp/support/driver\\_manual/brightsign.html](https://jmgs.jp/support/driver_manual/brightsign.html)

BrightSign Author よくあるご質問

[https://jmgs-support.jp/faq/category/bs\\_bac.html](https://jmgs-support.jp/faq/category/bs_bac.html)

BSN.Cloud よくあるご質問

<https://jmgs.jp/support/index.html>