



MuxLab ネットワークコントローラー

**MUX-CM500812**

## 取扱説明書



## 安全のために必ずお読みください

本書をお読みいただき正しい方法でご使用ください。誤った使用方法による危険を表すものとして下記の表示を使用しています。



**警告**

誤った取り扱いをした場合に死亡や重傷などの重大な結果を伴う可能性があることを表します。



**注意**

誤った取り扱いをした場合に軽傷を負うか、物的な損害が生じる可能性があることを表します。

### 記号の説明



注意を促すことを表します。



してはいけないこと（禁止）を表します。



**警告**

万一異常が発生した場合は直ちに使用を止め、AC アダプターを抜いて、機器を安全な場所へ移動してください。異常があるまま使用すると火災、感電の原因となることがあります。



斜面や不安定な場所に置かないでください。また壁面などに設置する場合は確実に固定してください。落下などにより怪我の原因となります。



異常な発熱がある場合や、煙を発した場合、また不自然な臭いを感じた場合は、直ちに AC アダプターを本機から抜いて使用を中止してください。



壊れた機器や異常のある機器を本機に接続しないでください。本機の故障の原因になるだけでなく、火災や感電の原因となる場合があります。



水に濡れた場合や、内部に異物が入った場合は AC アダプターを本機から抜いてください。



AC アダプターのケーブルに重いものを乗せたり、折り曲げたまま力を加えたり、強く引っ張ったりしないでください。ケーブルの断線が生じ、火災や感電の原因となります。



裏蓋を外して本機を分解する、独自の修理を行う、または改造するなどしないでください。火災、感電の原因となる場合があります。



屋外や浴室など水がかかるおそれがある場所では使用しないでください。



## 注意

注意事項をよくお読みください。誤った設置方法や取り扱いによって機器に故障が生じ、火災、感電の原因となる場合があります。

	本機は屋内での使用を前提としております。屋外では使用しないでください。故障の原因となる場合があります。
	ご使用の際は直射日光が当たる場所を避け、暖房器具などの熱を発するもの、火気のそばには置かないでください。
	使用中に本機に布を被せて通気を妨げないでください。またテープを巻きつけるなどしないでください。通気を妨げると本体の温度が上がり故障の原因となります。
	本機は車載用に設計されたものではありません。継続的な振動を受け続けると故障の原因となる場合があります。
	本機を密閉された狭い場所には設置しないでください。また通気のある場所に設置してください。密閉された通気のない場所で使用すると本体の温度が上がり故障の原因となります。
	高温、湿度の高い場所、温度変化の大きい場所、または湯気、油煙にさらされる場所には設置しないでください。故障の原因となります。また結露したまま使用しないでください。
	AC アダプターをコンセントから抜く際は AC アダプターをしっかりと持って抜いてください。ケーブル部を引っ張って抜かないでください。
	AC アダプターはコンセントにしっかりと奥まで接続してください。また LAN、HDMI 等のケーブル類は真っ直ぐに確実に本機に接続してください。
	AC アダプターがコンセントから抜けかけた状態で使用しないでください。コンセントから抜けかかった状態で使用すると火災、感電の原因となる場合があります。

## 目次

1 同梱品 .....	5
2 製品画像.....	5
2-1 MUX-CM500812（フロントパネル） .....	5
2-2 MUX-CM500812（バックパネル） .....	6
3 製品概要.....	6
4 接続手順.....	6
5 表示中の映像を確認する方法 .....	7
5-1 MUX-EVH500764-TX の映像確認 .....	7
5-2 MUX-EVH500762-RX の映像確認 .....	8
6 ファームウェア更新方法 .....	8
7 タブレット・スマートフォンによる画面制御 .....	9
8 トラブルシューティング .....	10
9 製品仕様.....	10
10 アフターサービス .....	11

## 1 同梱品

### MUX-CM500812

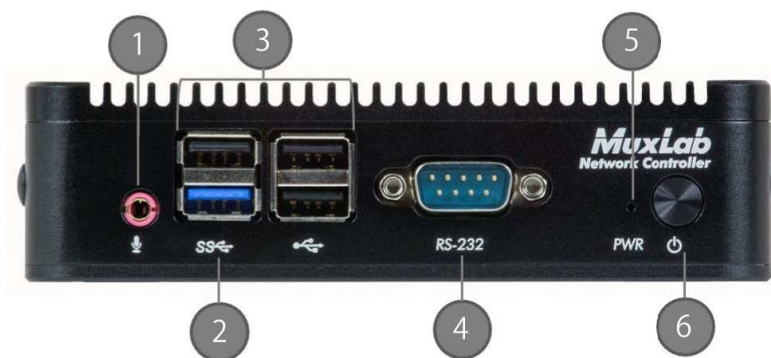
・ MUX-CM500812 本体	1 台
・ 電源アダプター	1 個
・ 取扱説明書	1 部

### 対応製品（別売）

4K 対応 IP 伝送 HDMI 送信器	(型番 : MUX-EVH500764-TX)
IP 伝送 HDMI 送信器	(型番 : MUX-EVH500762-TX)
4K 対応 IP 伝送 HDMI 受信器	(型番 : MUX-EVH500762-RX)
PoE 対応 8 ボタン コントロールパネル	(型番 : MUX-CM500816-IP)

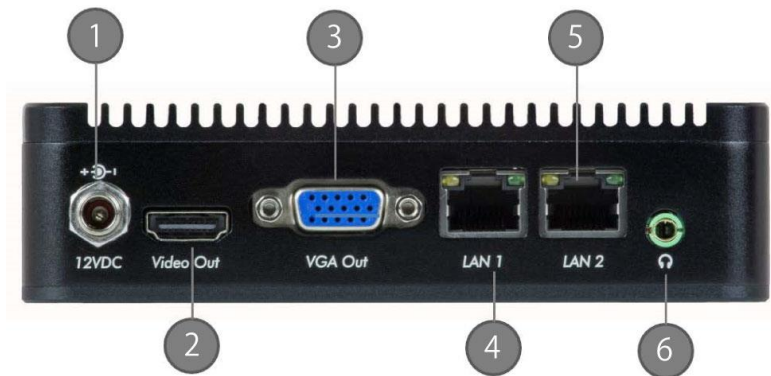
## 2 製品画像

### 2-1 MUX-CM500812（フロントパネル）



- ① オーディオ入力：現時点では使用しません。
- ② USB3.0 端子：現時点では使用しません。USB からの給電は行わないでください。
- ③ USB2.0 端子：現時点では使用しません。USB からの給電は行わないでください。
- ④ RS-232：現時点では使用しません。
- ⑤ Power LED：⑥の電源ボタンを押すと緑点灯します。
- ⑥ 電源ボタン：稼働中に長押しすると本機がシャットダウンします。

## 2-2 MUX-CM500812（バックパネル）



- ① DC入力：付属の AC アダプターを接続します。
- ② HDMI：FW 更新、IP アドレス確認時に使用します。
- ③ VGA：FW 更新、IP アドレス確認時に使用します。
- ④ LAN1 ポート：LAN ケーブルで他の MuxLab 製品と同一のネットワーク Hub に接続します。
- ⑤ LAN2 ポート：現時点では使用しません。
- ⑥ オーディオ出力：現時点では使用しません。

## 3 製品概要

MuxLab ネットワークコントローラー（型番：MUX-CM500812）は、MuxLab AV Over IP シリーズ（型番：MUX-EVH～）専用のコントローラーです。ネットワーク接続したコンピューターのブラウザで本機の Web インターフェースにアクセスし、ネットワーク内で検出したビデオウォール対応製品の、各種設定、制御を行うことができます。また複数の対応製品（送信器、受信器）と組み合わせることで、送信器に入力した映像を、複数のディスプレイを跨いで表示するなど、多彩なビデオウォール表示が可能です。

## 4 接続手順

1. 本機の LAN1 ポートとネットワーク Hub を LAN ケーブルで接続します。
2. 付属の AC アダプターを本機の DC 入力に接続し、AC アダプターの電源プラグをコンセントに接続して電源を供給します。電源ボタンを押すと本機は起動します。
3. 本機は約 30 秒で起動します。電源ボタンを押すとフロントパネルの Power LED は緑点灯します。
4. コンピューターのブラウザを開き、アドレス欄に下記のアドレスを入力し Enter キーを押します。

<http://192.168.168.50/mnc>

本機には工場出荷時に**固定 IP アドレス（192.168.168.50）**が設定されています。コンピューターに本機と同一セグメントの IP アドレスを設定します。DHCP を有効に設定している場合は、IP アドレスは DHCP によって割り当てられます。

5. ログイン画面で Username、Password を入力し[Sign In]をクリックしてログインします。

(デフォルト設定値) Username : admin Password : admin

AV Over IP 対応機種と組み合わせ場合の設定方法の詳細は、以下 URL の『ビデオウォール設定手順』をご参照ください。

#### MUX-EVH500762、MUX-EVH500764 シリーズ

[https://www.jmgs.jp/download/MuxLab/videowall\\_manual\\_500762TXRX.pdf](https://www.jmgs.jp/download/MuxLab/videowall_manual_500762TXRX.pdf)

## 5 表示中の映像を確認する方法

Web インターフェースから MUX-EVH500762/500764 の設定画面を開き、Set-up タブ内にある下図「Preview」をクリックすると、Device Preview ウィンドウがポップアップし Web ブラウザー上から MUX-EVH500764-TX と MUX-EVH500762-RX の表示中の映像を確認することができます。

MUX-EVH500762/500764 設定画面

Display (4 RX)							
Port#	Name	MAC address	IP address	MASK	GATEWAY	DHCP DIP	
0	myRX500762-1	00-0B-78-00-BC-59	192.168.168.63	255.255.255.0	192.168.168.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	myRX500762-2	00-0B-78-00-97-F3	192.168.168.64	255.255.255.0	192.168.168.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	myRX500762-3	00-0B-78-00-9B-7B	192.168.168.65	255.255.255.0	192.168.168.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	myRX500762-4	00-0B-78-00-97-5B	192.168.168.66	255.255.255.0	192.168.168.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Source (2 TX)							
Port#	Name	MAC address	IP address	MASK	GATEWAY	DHCP DIP	
0	myTX 500762	00-0B-78-00-A4-22	192.168.168.61	255.255.255.0	192.168.168.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	myTX 500764	00-0B-78-00-BA-2C	192.168.168.62	255.255.255.0	192.168.168.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5-1 MUX-EVH500764-TX の映像確認

[Single Screenshot]

Preview 画面に静止画を表示します。

[Screenshot (Every 5 sec) ]

Preview 画面に 5 秒ごとに更新された静止画を表示します。

[Video]

Preview 画面に動画を表示します。

Device Preview

Preview Mode: Enabled

Encoding Type: MJPEG

JPEG Url: <http://192.168.168.62:8083/2.jpg>


MJPEG Url: <http://192.168.168.62:8083/2.mjpg>

Resolution: 1280x720

Video Bitrate (kbps): 18000 [32-60000]

Max Frame Rate (FPS): 15 [5-60]

Video Bitrate control: VBR



Preview: Single Screenshot

Save

Cancel

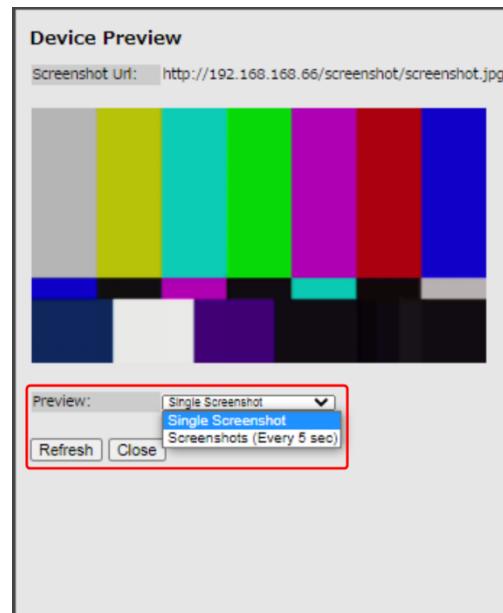
## 5 - 2 MUX-EVH500762-RXの映像確認

[Single Screenshot]

Preview 画面に静止画を表示します。

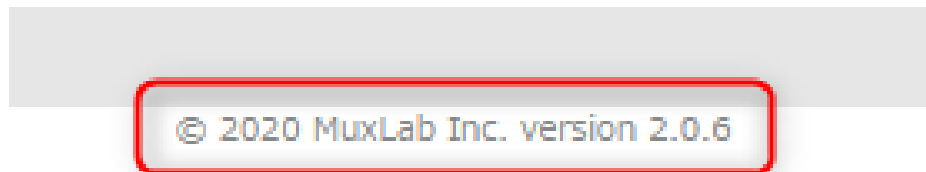
[Screenshot (Every 5sec) ]

Preview 画面に 5 秒ごとに更新された静止画を表示します。



## 6 ファームウェア更新方法

コンピューターのブラウザを使用して本機の Web インターフェースに接続し、ファームウェアの更新を行うことが可能です。現在のファームウェアは、Web インターフェース画面下に表示されます。

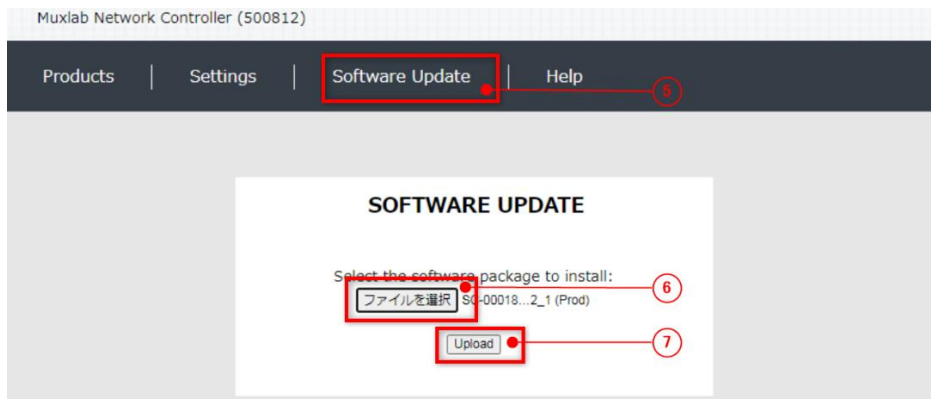


### ファームウェア更新手順

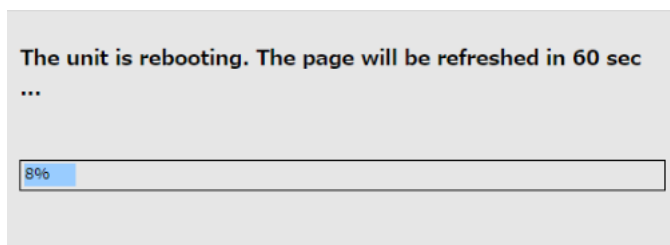
1. 本機と表示機器を HDMI ケーブルで接続してください。
2. 以下 URL から最新ファームウェアをコンピューターにダウンロードします。  
[https://jmgs.jp/support/downloads/driver\\_manual/muxlab\\_driver.html](https://jmgs.jp/support/downloads/driver_manual/muxlab_driver.html)
3. ダウンロードしたファームウェアの「.zip」ファイルを解凍します。
4. コンピューターのブラウザを使用して本機の Web インターフェースに接続します。本機には工場出荷時に固定 IP アドレス（192.168.168.50）が設定されています。



## Web インターフェース画面



5. Software Update タブを選択します。
6. 「ファイルを選択」をクリックし、解凍したファームウェアのファイルを選択します。
7. 「Upload」をクリックすると、更新が始まります。



8. ゲージが 100%に達すると、本機の再起動が自動的に実行され、ログイン画面が表示されたらアップデートは完了です。更新が成功していれば、Web インターフェース画面下に更新したファームウェアバージョンが表示されます。

※ ファームウェアアップデート中に、本機およびパソコンの電源断・ネットワークの疎通不可があると本機が使用できなくなる可能性がありますので、ご注意ください。

## 7 タブレット・スマートフォンによる画面制御

専用アプリ「MuxLab Control」をインストールした iOS/Android 対応タブレットまたはスマートフォンから本機にプリセットした表示レイアウトを選択することができます。

App Store または Google Play で、「MuxLab Control」とキーワード検索し端末にインストールしてください。



## 8 トラブルシューティング

現象	考えられる原因	対応策
Power LED が点灯しない	電源供給されていない	AC アダプターが本機に、AC アダプターの電源プラグがコンセントに正しく接続されているか確認する。
	シャットダウン状態である	フロントパネルの電源ボタンを押します。Power LED が緑に変わり、約 30 秒で起動します。
	起動に失敗した	
Web インターフェースに つながらない	LAN ケーブルに問題がある	LAN ケーブルが正しく接続されているか確認します。別の LAN ケーブルに交換します。
	IP アドレスに誤りがある	本機と制御用のコンピューターには、同一セグメントの IP アドレスを設定する必要があります。
Web インターフェースに つながらない	IP アドレスが分からない	USB 2.0 ポートにキーボードを、HDMI、または VGA ポートにディスプレイを接続します。キーボードの Enter キーを押して、表示される IP アドレスを確認します。IP アドレスが表示されない場合は、AC アダプターを抜き差しして電源を入れ直します。

## 9 製品仕様

型番	MUX-CM500812
ディスプレイ出力	HDMI、または VGA（最大解像度 1920 x 1200）
I/O	DC 入力、LAN ポート×2、オーディオ入力、オーディオ出力、RS232 ポート、USB 2.0 x3、USB 3.0
動作環境温度	0～50℃
動作環境湿度	10～90%（結露なきこと）
電源	AC アダプター（12V/2A）
認証	FCC、CE、RoHS、WEEE
外形寸法	幅 133mm x 高さ 35mm x 奥行き 127mm（突起物含まず）
重量	715g
保証期間	2 年

## 10 アフターサービス

本製品のユーザーは弊社の保証規定により以下のサービスを受けられます。

1. 製品ご購入後の技術的なお問い合わせ、または製品の不具合についてのお問い合わせは、以下 URL でご案内しております専用入力フォームからお問い合わせください。  
**<https://www.jmgs.jp/support/index.html>**
2. ご申告内容をもとに弊社が製品に不具合の可能性があると判断した場合は、サポート受付番号と所定の返送先をご案内いたします。
3. サポート受付番号が確認できる状態で不具合品を所定の宛先へご返送ください。  
※送付状にサポート受付番号をご記載いただく、またはサポート受付番号が確認できる書面を返送品にご同梱ください。
4. 不具合品の検証結果を踏まえて、代品との交換・修理などの対応を実施いたします。

### 製品保証について

本製品の保証期間はご購入日より **2年間**です。

保証期間内の製品の自然故障につきましては無償で修理または代品と交換いたします。

(代品交換の際に同製品ではなく同等性能品となる場合があります。)

但し、保証期間内においても修理いたしかねる場合があります。

詳しくは、以下 URL でご案内をしております保証規定をご参照ください。

また、製品設計時に予定されていないハードウェア、ソフトウェアの構成での動作につきましては保証いたしかねますのでご了承ください。

本保証で提供するサービスは、修理または代品との交換についてのみであり、それ以外のサービス

(故障解析や代替品の貸出、代替品の先行出荷等)は理由の如何を問わず行っておりません。

また法律上の請求原因の種類を問わず、いかなる場合においても弊社は使用または使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の諸損失、またはその他の金銭的損害を含む)に関して、一切の責務を負わないものとします。

本保証は、日本国内においてのみ有効です。国外からの修理依頼は受け付けておりません。

また、弊社ではいかなる場合でも、製品の返品・返金はお受けいたしません。

**<https://www.jmgs.jp/support/index.html>**

ジャパンマテリアル株式会社  
グラフィックスソリューション部